

财政评价结果公开信息表

评价对象	“一网通办”运营服务项目
决算金额 (万元)	20,299.30
预算主管部门	上海市数据局
评价得分	81.54
评价等级	良
主要绩效	服务事项接入方面，政务服务机制持续完善，政务服务好评率超 99.9%。线下优化延时服务，港澳智能签注点位全覆盖，外籍人员服务便利化升级，全国率先试点电子口岸签证。长三角政务服务方面，民生应用深入，服务渠道多元。“一件事”改革方面，落地实施国家重点“一件事”事项，平均实现“减环节、减时间、减材料、减跑动”达到 50%以上；推出多项本地特色事项，演出报批、开店审批效率大幅提升。
主要问题	1.预算绩效管理有待加强。一是预算测算依据不够充分。项目预算测算未充分收集实际业务需求，影响预算测算精准性。二是绩效目标不够细化。未将绩效目标编制细化分解至关键服务内容，影响绩效管理实效性。 2.政府采购与履约管理不够规范。一是个别分包商不具备相应资质。二是中标通知书格式存在瑕疵。三是合同未设置相关回避条款。 3.项目统筹规划系统性不足。一是事项接入规划科学性有待加强。项目未建立事项接入规划，导致接入任务完成率无法评估。二是部门需求响应评估机制需进一步完善。项目的部门需求响应评估机制不完善，影响项目整体绩

	效。 4.项目成本管控不够精细。评价结合成本分析发现，项目成本管控不够精细，在业务流程、计费逻辑、人工单价等方面存在优化空间。
整改建议	1.夯实预算绩效管理基础，提升资金配置精准度。一是做实需求源头管理。做好业务需求收集与评估，进一步细化预算编制测算依据。二是深化预算与绩效挂钩。为每项服务内容设置可量化、可考核的绩效指标，确保绩效目标可量化、可考核。 2.压实主体责任，强化采购履约管理。一是强化供应商资质审查。二是强化合同履约规范管理。三是完善关联回避机制。 3.强化统筹规划，优化资源配置效能。坚持规划先行，提升项目建设的系统性。一是科学规划事项接入。二是完善部门需求响应评估机制。综合考量接入需求的重要性、紧迫性等因素，完善部门需求响应评估机制，重点保障使用频次高、群众关切的重点事项。 4.优化计费模式与成本标准。一是在今后项目预算安排中剔除不合理、不必要内容，严格规范项目资金管理；二是结合本次评价结果及工作实际适时调整运营项目服务目录；三是在同口径情况下，将确定的项目成本作为预算安排上限；四是以后年度预算安排时，如项目基础发生变化，应及时修订、优化。
评价机构	上海立信资产评估有限公司