

财政评价结果公开信息表

评价对象	上海市家庭医生签约服务费政策
决算金额(万元)	87,267.01
预算主管部门	上海市卫生健康委员会
评价得分	84.68
评价等级	良
主要绩效	本政策立项程序规范，目标明确，通过不断完善考核评价体系、开展常态化质控等方式，推进政策有效执行。同时结合“互联网+”、号源下沉等措施，进一步提升了服务的便捷性和可及性，激励家庭医生投身社区卫生服务能力提升。2024年，本市家庭医生团队持续扩容达7442个，队伍稳定性高；分级诊疗成效初显，签约居民组合内就诊率70.75%，社区就诊依从性稳定在84%以上，签约居民满意度达96.49%。
主要问题	1.个别区配套资金延迟，各区支出范围存在差异。一是政策约定基本服务经费按季度拨付、考核经费清算后拨付，但是个别区存在拨付不及时的情况。二是经费使用范围不够细化，各区理解不一，在经费支出方向、经费使用效率存在差异。 2.个别中心考核方案不够合理，激励导向不够显著。个别社区卫生服务中心考核方案仍存在不够合理的情况：一是分配比例不够合理，向家庭医生一线团队人员倾斜比例较少；二是未体现多劳多得的原则。 3.现场质控覆盖面不高，续约服务规范性有待加强。本政策虽已构建了市-区-中心三级质控体系，但仍存在薄弱环节：一是市级质控第三方电话虽覆盖全市社区但抽查比例不高。二是市级现场抽查社区卫生服务中心比例不高。三是区级质控虽已覆盖到本区域内所有社区卫生服务中心，但其质控结果以简报通告为主，未将质控线索或结果运用到市级考核评价体系中。四是社区卫生服务中心自查力度不足，签约及续约服务规范性还有待进一步加强。
整改建议	1.进一步规范资金下拨及时性，细化经费使用范围。

	<p>建议市卫生健康委：一是要求各区做好区级配套资金的下拨工作，根据文件要求的关键时间节点，做到及时足额配套。二是可遵循支出必要性与签约服务相关性的原则，做好政策解读工作，指导各区对基本服务经费使用范围进行界定，列明不得使用事项，确保签约服务费规范使用。同时，加强资金监管，完善典型案例通报的机制。</p> <p>2. 优化绩效考核分配机制，提升考核激励效能。建议各社区卫生服务中心：一是严格按照多劳多得、优绩优酬的原则，切实将签约服务绩效考核经费的分配重心向承担签约服务核心任务的一线人员和关键岗位倾斜。二是进一步完善分配方案，需充分考虑签约居民数量、服务质量、服务难度以及满意度等维度，科学量化分配，不断提升考核经费激励效能。</p> <p>3. 延伸拓展质控覆盖面，规范签约服务流程。一是建议市卫生健康委：充分发挥区级质控主体作用，进一步扩大现场质控调研范围，同时探索跨区交叉互查机制，将结果纳入市级质控线索和年度考核评价结果中。二是建议社区卫生服务中心：充分利用助理、信息化手段，做到年内本单位签约居民质控全覆盖；强化自查机制，做到服务记录全程可追溯，做好信息更新、续约告知等工作，进一步规范签约和续约流程。</p>
评价机构	上海久信会计师事务所有限公司